

ПРИКАЗ

14 ноября 2017 года

№ 955

г. Архангельск

**Об утверждении и введении в действие
Положения о порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг
в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего
образования «Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.В. Ломоносова»**

В целях повышения эффективности процесса оказания платных услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и тренировочных мероприятий на объектах университета, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение).

2. Директору физкультурно-спортивного центра САФУ «Арктика» Сколоте М.В. разместить Положение на сайте университета, на информационных стендах объектов университета, оказывающих платные физкультурно-оздоровительные услуги, в наглядной и доступной форме.

3. Директору физкультурно-спортивного центра САФУ «Арктика» Сколоте М.В. обеспечить ознакомление потребителей платных физкультурно-оздоровительных услуг с Правилами поведения на спортивных объектах САФУ под подпись.

4. Директору физкультурно-спортивного центра САФУ «Арктика» Сколоте М.В. разработать и представить на утверждение в срок до 01 ноября 2017 форму договора оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, абонемент оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора – проректора по образовательной деятельности Коршунова А.А.

Ректор

Е.В. Кудряшова



УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора университета
от 14.11.2017 № 955

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг
в федеральном государственном автономном образовательном учреждении
высшего образования «Северный (Арктический) федеральный
университет имени М.В. Ломоносова»

П 28 -34

Экземпляр № _____

г. Архангельск
2017

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок оказания платных услуг на спортивных объектах университета, закрепленных за физкультурно-спортивным центром САФУ «Арктика» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университета имени М.В. Ломоносова» (далее – Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 № 80-ст, Федеральным законом от 04 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», уставом САФУ, Положением о физкультурно-спортивном центре «Арктика» САФУ и иными локально нормативными актами университета.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности университета в части оказания платных физкультурно – оздоровительных услуг.

1.4. Университет оказывает платные услуги на объектах университета, закрепленных за физкультурно-спортивным центром САФУ «Арктика» в соответствии с настоящим Положением.

1.5. Оказание платных услуг не является основной деятельностью университета и осуществляется постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых университет создан.

1.6. Платные услуги осуществляются за счет средств граждан, организаций, предприятий, учреждений.

1.7. Предоставление платных услуг на объектах университета, закрепленных за физкультурно-спортивным центром САФУ «Арктика» (далее ФСЦ «Арктика») для несовершеннолетних потребителей осуществляется с письменного согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН к организации спортивно-оздоровительного и тренировочного процесса.

1.8. Исполнитель при оказании платных услуг имеет право использовать имущество, закрепленное за ним на праве оперативного управления.

1.9. Настоящее Положение устанавливает:

- порядок предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг;
- порядок формирования стоимости выполнения платных физкультурно-оздоровительных услуг;
- порядок расчетов за предоставленную платную физкультурно-оздоровительную услугу.

2. Основные термины и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Исполнитель – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университета имени М.В. Ломоносова» (далее – САФУ);

Потребитель услуги (далее – Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение заняться физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, либо приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично;

Физкультурно-оздоровительная услуга (далее – платная услуга) – услуга, оказываемая Исполнителем в области физической культуры и спорта сверх основной деятельности, финансируемой за счёт средств бюджета.

3. Цели и задачи оказания платных услуг

3.1. Целью оказания платных оздоровительных услуг является организация досуга, повышение эффективности работы, привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширение материально-технической базы, развитие массовых и индивидуальных физкультурно-оздоровительных видов спорта, направленных на физическое развитие граждан.

3.2. Задачами оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг является:

- укрепление здоровья и повышение двигательной активности граждан;
- развитие массовой физической культуры среди населения.

4. Виды оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг

4.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

4.2. Исполнителем могут оказываться следующие виды платных услуг:

- организация и проведение физкультурно-оздоровительных и тренировочных мероприятий в плавательном бассейне;
- организация и проведение физкультурно-оздоровительных и тренировочных мероприятий с инвентарем;
- организация и проведение физкультурно-оздоровительных и тренировочных мероприятий без инвентаря;

– иные виды физкультурно-оздоровительных услуг, отвечающие целям создания и не запрещённые действующим законодательством.

5. Порядок установления (изменения) цен на платные услуги

5.1. Цена на платные услуги рассчитывается на основании экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом необходимой уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития материальной базы университета и определяется стоимостью за 1 час оказания услуг или за 1 сеанс, утверждается приказом ректора университета.

5.2. Цены вводятся в действие с даты, указанной в приказе ректора университета.

5.3. Прейскурант цен, утвержденный приказом ректора университета, должен находиться в доступном для Потребителей месте.

5.4. Цены не зависят от формы оплаты (наличный или безналичный расчет).

5.5. Цены на платные услуги устанавливаются одинаковыми для всех Потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий Потребителей.

5.6. Льготные категории Потребителей поименованы в Прейскуранте цен.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Платные услуги не могут быть оказаны Исполнителем взамен или в рамках основной деятельности.

6.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя. При этом Исполнитель в своей деятельности руководствуется данным Положением.

6.3. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

6.4. Для обеспечения качества предоставляемых платных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности объекта и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта.

6.5. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет директор ФСЦ «Арктика», который в установленном порядке:

несет ответственность за качество оказания платных услуг;
обеспечивает безопасность Потребителей физкультурно-оздоровительных и тренировочных мероприятий в соответствии с требованием законодательства, ГОСТов, СанПиНов, СНиП, СП;

осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, финансовую и трудовую дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

6.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.7. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителям или их законным представителям достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, довести в наглядной и доступной форме до Потребителя:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя,
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- ограничения и (или) требования к Потребителю;
- условия оказания услуг;
- перечень необходимых документов для получения выбранного вида услуг;
- медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;
- правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях;
- правила поведения граждан во внештатных ситуациях;
- место нахождения пункта медицинской помощи;
- правила соблюдения техники безопасности;
- правила поведения на территории спортивных сооружений с целью исключения дисциплинарных нарушений и снижения риска травматизма при оказании услуги.

6.8. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителей или их законных представителей:

- устав университета;
- адрес и телефон учредителя;
- образец договора (абонемента);
- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

Указанная информация также размещается на информационных стендах в доступном для Потребителей месте, а также на официальном сайте исполнителя (narfu.ru).

6.9. Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным в случае приобретения абонемента Потребителем или его законным представителем.

6.10. Исполнитель обязан сообщать Потребителям или их законным представителям по их просьбе другие, относящиеся к договору, и соответствующие платной услуге сведения.

6.11. Потребители или их законные представители обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

6.12. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через кассу (терминал), расположенную на территории объекта Исполнителя, на котором предоставляется услуга.

6.13. Потребители, или их законные представители, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. При заключении договора Потребитель (при необходимости или по желанию) указывает Исполнителю контактную информацию (телефон, адрес) для оперативной связи с ним. В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников, указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается при первом посещении работниками.

6.15. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем (в случае, если абонемент на посещение приобретается для лиц, не достигших 18 лет) или юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

6.16. Доступ занимающегося на объект осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе.

6.17. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Потребителям Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

- имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний. В случае обнаружения лица с указанными признаками, приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует это состояние. Допуск желающего посещать объект Исполнителя производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющим выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Исполнителя.

6.18. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии своего

здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, Правил посещения Спортивных объектов.

6.19. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

6.20. В случае утраты абонеента Потребитель обращается с соответствующим заявлением. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

6.21. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Потребителя на территории объекта Исполнителя (за исключением вещей, сданных в гардероб или оставленных в закрывающихся шкафчиках). Исполнитель безвозмездно предоставляет услуги гардероба и закрывающихся шкафчиков.

6.22. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителя, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационной стойке.

6.23. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Потребителем спортивных объектов, а также перенести день и время занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается на информационной стойке не менее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

6.24. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания Исполнителя, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Потребителя за две недели и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных услуг.

7. Ответственность сторон по оказанию и получению платных физкультурно-оздоровительных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

7.1. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

7.2. Потребитель и Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если ими обнаружены существенные отступления от условий договора.

7.3. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. В этом случае составляется и подписывается двухсторонний акт с учетом замечаний и недостатков.

7.4. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются сторонами путем переговоров. Не урегулированные споры, связанные с просрочкой оплаты стоимости платных услуг подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.5. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.8. Возврат денежных средств за пропущенные занятия по вине Потребителя не производится.
