

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»**  
Высшая школа экономики, управления и права  
Кафедра государственного и муниципального управления

Специальность/направление **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**  
Магистерская программа **УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПРИАРКТИЧЕСКИХ ТЕРРИТОРИЙ**

Дисциплина **«Организационное поведение»**

(заочная форма обучения)

2016-2017 учебный год

**Вопросы для зачета**

1. Взаимодействие личности и организации.
2. Сущность организационного поведения.
3. Система организационного поведения.
4. Анализ современных проблем управления организационным поведением.
5. Элементы системы организационного поведения.
6. Модели организационного поведения.
7. Основная сущность и понятие мотивации.
8. Мотивация групповой деятельности.
9. Определение причин текучести кадров.
10. Значение власти и её роль в организационном поведении.
11. Концепции лидерства.
12. Лидерство в организации при различных типах культур.
13. Особенности стилей руководителя.
14. Психологические основы межличностных отношений в образовании социальных групп.
15. Различия коллектива и команды.
16. Основы организационной культуры.
17. Функции организационной культуры.
18. Понятие и структура репутации и имиджа.
19. Поведенческий маркетинг.
20. Управление нововведениями.
21. Стрессы в организации.
22. Управление стрессом.
23. Сущность эффективности организационного поведения.
24. Повышение эффективности организационного поведения.
25. История развития организационного поведения.
26. Базисные концепции организационного поведения.
27. Внешняя и внутренняя среда организации.
28. Цели и задачи организационной культуры.
29. Виды мотивации в организации.
30. Принципы организации.
31. Типы организаций и организационных структур.
32. Методы рационального решения проблемы.

Составитель – Ю.П. Окунев, д.к.н., профессор кафедры государственного и муниципального управления.