

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора университета
от 15.07.2013 № 7216

ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТЕЙКХОЛДЕРОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРНЫЙ (АРКТИЧЕСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА»

П 50 – 03.5

Экземпляр № _____

г. Архангельск
2013

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации и порядку проведения мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса (далее - мониторинга) в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – университет).

1.2. Настоящее Положение является составной частью системы качества образования университета и реализует требования стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования (ENQA).

1.3. Объектом мониторинга является образовательный процесс в университете.

1.4. Основными методами мониторинга являются:

– проверка соответствия нормативно-технической документации университета требованиям федеральных и региональных нормативных и методических документов в сфере образования;

– экспертный опрос;

– анкетирование;

– тестирование;

– самооценка;

– проведение внутренних аудитов образовательного процесса в университете;

– анализ количественных данных, влияющих на образовательный процесс.

1.5. Основными функциональными подразделениями и коллегиальными органами управления университета, обеспечивающими мониторинг, являются:

– центр мониторинга качества образования;

– управление организации учебного процесса;

– управление информационно-коммуникационных технологий;

– учебные структурные подразделения университета;

– региональный центр прогнозирования и содействия трудоустройству выпускников;

– учебно-методический совет университета;

– учебно-методические комиссии институтов.

1.6. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом ректора университета на основании рекомендации учебно-методического совета университета и решения ученого совета университета. Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом ректора университета.

1.7. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения университета, задействованные в осуществлении мониторинга качества образовательного процесса в университете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Стейкхолдер – это юридическое или физическое лицо, получающее образовательные услуги или заинтересованное в результатах образовательной деятельности в Университете.

К стейкхолдерам относятся:

- работодатели;
- обучающиеся университета;
- выпускники университета;
- работники университета (научно-педагогические работники, работники административно-управленческого и учебно-вспомогательный персонал).

2.2. Качество образовательного процесса университета – соответствие характеристик образовательного процесса законодательным, нормативным правовым и инструктивно-методическим документам в сфере образования.

2.3. Мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса – деятельность руководства или уполномоченных им лиц, в ходе которой изучается и анализируется соответствие условий ведения образовательного процесса, а также результатов образовательной деятельности требованиям стейкхолдеров.

2.4. Учебные структурные подразделения университета – институты, факультеты, кафедры, колледжи и филиалы университета.

3. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

3.1. Целью мониторинга является повышение эффективности системы качества образования университета и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям стейкхолдеров.

3.2. Реализация этой цели требует решения следующих основных задач:

- определение основных тенденций развития качества образования в университете;
- установление соответствия качества образовательного процесса в университете требованиям государственных образовательных стандартов и иных нормативных правовых документов в сфере образования;
- создание внутренней системы оценки качества в университете;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса в университете.

3.3. Достижение поставленной цели и решение намеченных задач основано на соблюдении следующих основных принципов:

- нацеленность на совершенствование – использование данных мониторинга для повышения качества образовательного процесса университета;

– регулярность и преемственность – отслеживание динамики качества образовательного процесса за счет установления и неукоснительного соблюдения определенной периодичности проведения мониторинга;

– конфиденциальность – ограничение доступа к информации;

– приоритетность качества образовательного процесса и управления им, обеспечивающая востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образовательного процесса на всех уровнях управления университетом;

– достоверность и достаточность информации о качестве образовательного процесса, предусматривающая соблюдение требования репрезентативности выборки и достоверности, а также объективности представленных данных.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРОВЕДЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГОМ

4.1. Руководство мониторингом осуществляет заместитель проректора по учебной работе и академическому развитию.

4.2. Общую координацию и проведение мониторинга осуществляют работники центра мониторинга качества образования.

4.3. В обязанности работников центра мониторинга качества образования входят:

– планирование и организация мониторинга;

– проведение мониторинга;

– обработка и анализ результатов проведенного мониторинга;

– информирование руководства университета, стейкхолдеров и общественности о результатах мониторинга по поручению проректора по учебной работе и академическому развитию;

– использование результатов мониторинга для разработки рекомендаций руководству университета с целью принятия решений по улучшению качества образовательного процесса.

4.4. Мониторинг проводится в соответствии с требованиями Методических рекомендаций «Проведение исследований, направленных на оценку качества образовательного процесса САФУ имени М.В. Ломоносова», утвержденных ^{их} проректором по учебной работе и академическому развитию 12.02.2013 г.

4.5. По результатам мониторинга работники центра мониторинга качества образования готовят аналитический отчет и представляют его заместителю проректора по учебной работе и академическому развитию, а также выносят его на рассмотрение заседания совета директоров институтов университета.

4.6. Результаты мониторинга используются руководством университета при оценке эффективности и результативности деятельности структурных подразделений университета и руководителями структурных подразделений – при планировании деятельности подразделения.

4.7. Периодичность, методы сбора и представления информации определяются внешними нормативными документами законодательных органов власти и внутренними нормативными документами университета.

5. АНАЛИЗ И ИНФОРМИРОВАНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА

5.1. Проведение анализа результатов мониторинга включает в себя:

- обработку полученной информации;
- подготовку аналитического отчета, отражающего основные результаты мониторинга, и электронной версии презентации, которая размещается на корпоративном портале университета;
- обсуждение результатов мониторинга на заседаниях учебно-методического совета университета, а также на заседаниях совета директоров институтов университета;
- информирование общественности о результатах мониторинга посредством сайта университета в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

5.2. В целях широкого распространения результатов мониторинга работниками центра мониторинга качества образования при необходимости проводятся соответствующие мероприятия: издание научных публикаций; выступления на конференциях, совещаниях и семинарах; подготовка аналитических докладов и презентаций, а также иные мероприятия.
