

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

**ПРИКАЗ**

02 октября 2017 года

г. Архангельск

№ 798

**Об утверждении и введении в действие  
Положения о независимой оценке качества образовательной деятельности  
Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова**

В целях повышения эффективности и качества образовательной деятельности САФУ и в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения ученого совета от 28 сентября 2017 года № 8, **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить и ввести в действие Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова.

Ректор



Е.В. Кудряшова

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора университета  
от 02.10.2017 № 798

**ПОЛОЖЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СЕВЕРНОГО (АРКТИЧЕСКОГО) ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА**

**П – 36 – 04.2**

Архангельск,  
2017

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова (далее – НОКОД) устанавливает цели, задачи, принципы, процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – университет), обязанности университета при прохождении НОКОД.

1.2. Университет обеспечивает разработку и реализацию НОКОД, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Требования настоящего положения обязательны к применению всеми структурными подразделениями университета, участвующими в организации образовательного процесса в университете.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом РФ «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 № 238-ФЗ;

– Федеральным Законом РФ от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);

– Федеральным законом РФ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О независимой оценке квалификации» - регулирование порядка направления работодателями работников на прохождение оценки квалификации, а также предоставления гарантий и компенсаций в период прохождения оценки квалификации от 03.07.2016 № 239-ФЗ;

– Федеральным законом РФ 1-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 № 25;

– Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказом Министерства финансов России от 22.07.2015 № 116 «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы»;

– Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013;

– Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены А.Б. Повалко) от 01.04.2015;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02;

– Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по развитию государственно-общественного управления образованием от 22.10.2015;

– Государственной программой развития образования на 2013–2020 годы: «ОСОКО формируется как многофункциональная система, включающая процедуры независимой оценки качества образования, включая оценку качества образования внутри образовательной организации» (Подпрограмма 3, п. 3.1.);

– Стандартами и рекомендациями для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG ENQA) (одобрено Конференцией Министров образования в мае 2015 года); (<http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>);

– Моделью совершенства EFQM (<http://www.efqm.org/the-efqm-excellence-model>);

– Уставом университета;

– локальными нормативными актами университета.

1.5. Целями проведения НОКОД являются:

- повышение качества подготовки обучающихся;
- повышение конкурентоспособности университета и основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП);
- повышение эффективности управления образовательным процессом университета;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе ОПОП;
- популяризация подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- развитие портфеля ОПОП при сохранении единого образовательного пространства.

1.6. Задачами проведения НОКОД являются:

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности университета;
- совершенствование системы управления образовательной деятельности университета на основе мониторинга качества образовательной деятельности;
- повышение позиций университета в предметных рейтингах, в российских и международных рейтингах;
- определение соответствия предоставляемого университетом образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательной деятельности и проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования в университете;
- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе ОПОП университета для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательной деятельности;
- обеспечение открытости и доступности информации об университете;
- организация целевой подготовки обучающихся.

1.7. НОКОД в университете основывается на следующих принципах:

- прозрачности;
- систематичности;
- регулярности;
- направленности на совершенствование и развитие образовательной деятельности.

1.8. Обязательными для НОКОД являются общие критерии, характеризующие:

- открытость и доступность информации об университете;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников университета;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности университета;
- качество освоения ОПОП/элементов ОПОП университета.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Государственная аккредитация** – это установление или подтверждение государственного аккредитационного статуса образовательного учреждения по типу (высшее учебное заведение) и по виду (институт, академия, университет), уровня реализуемых образовательных программ и их направленности, а также соответствия содержания и качества подготовки выпускников образовательных учреждений федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям.

**Заинтересованные стороны** – участники отношений в сфере образования: внешние стейкхолдеры (работодатели и их объединения, выпускники, абитуриенты, уполномоченные органы, общественные организации, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления), внутренние стейкхолдеры (обучающиеся, научно-педагогические работники, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал университета).

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам/самостоятельно устанавливаемым образовательным стандартам, профессиональным стандартам и/или потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Качество результатов обучения** – характеристика уровня сформированности компетенций обучающихся, установленных образовательным стандартом, и компетенций обучающихся, установленных организацией дополнительно к компетенциям, установленным образовательным стандартом, с учетом направленности образовательной программы (в случае установления таких компетенций).

**Независимая оценка качества образовательной деятельности** – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации основных профессиональных образовательных программ, об условиях реализации образовательного процесса в целях повышения эффективности, качества

и доступности образовательных услуг; выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

**Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП)** – учебно-методическая документация (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин/модулей, иных компонентов), определяющая объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности, включая расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

**Профессионально-общественная аккредитация** — признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательные программы в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля, гармонизированным с европейскими стандартами для гарантии качества образования ESG-ENQA.

**Процедуры НОКОД** – взаимосвязанная последовательность действий по независимой оценке качества образовательной деятельности, включающей оценку качества освоения и реализации ОПОП/элементов ОПОП.

**Уровень освоения ОПОП** – характеристика качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой/итоговой аттестации обучающихся.

**ГИА/ИА** – государственная итоговая аттестация/итоговая аттестация.

**НОКОД** – независимая оценка качества образовательной деятельности.

**ОПОП** – основная профессиональная образовательная программа.

**ПОА** – профессионально-общественная аккредитация.

**СУОС** – самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт.

**УАР** – управление академического развития.

**УМиП** – управление мониторинга и прогнозирования.

**УМС** – учебно-методический совет.

**УПиАНПК** – управление подготовки и аттестации научно-педагогических кадров.

**УУ** – учебное управление.

### 3. ПРОЦЕДУРЫ НОКОД

3.1. Субъектами НОКОД являются:

- Министерство образования и науки РФ (далее – МОН РФ);
- Министерство труда и социальной защиты РФ;
- профильные Министерства РФ;
- советы по профессиональным квалификациям;

- центры оценки квалификаций;
- организации-операторы, ответственные за проведение НОКОД;
- работодатели;
- рейтинговые агентства, средства массовой информации;
- Ученый совет университета;
- Наблюдательный совет университета;
- Попечительский совет университета;
- Координационный совет университета;
- учебно-методический совет университета;
- научно-технический совет университета;
- Профессорское собрание;
- совет студенческого самоуправления университета;
- Ассоциация выпускников университета;
- управление академического развития;
- управление мониторинга и прогнозирования;
- управление подготовки и аттестации научно-педагогических кадров;
- учебное управление;
- научно-исследовательское управление;
- высшие школы/филиалы/институты/колледжи.

3.2. НОКОД включает в себя оценку освоения ОПОП/элементов ОПОП обучающимися университета и оценку качества реализации ОПОП/элементов ОПОП университета.

3.3. Объектами НОКОД в рамках оценки качества освоения ОПОП/элементов ОПОП обучающимися университета являются:

- уровень освоения ОПОП;
- уровень сформированности компетенций/ии ОПОП;
- уровень обученности по дисциплине/модулю;
- качество результатов обучения по дисциплинам/модулям ОПОП/уровень сформированности компетенций ОПОП;
- готовность к выполнению трудовых функций, определенных профессиональным стандартом/квалификационными требованиями/работодателями.

3.4. НОКОД в университете включает различные процедуры, направленные на оценку качества освоения ОПОП/элементов ОПОП в университете, в том числе:

- промежуточная аттестация на основе фондов оценочных средств, согласованных с заинтересованными сторонами/внешних фондов оценочных средств/промежуточная аттестация, проводимая научно-педагогическими работниками, не реализующими данную дисциплину/модуль/в форме демонстрационного экзамена/с использованием технологии WorldSkills;
- ГИА/ИА на основе фондов оценочных средств, согласованных с заинтересованными сторонами/внешних фондов оценочных средств



с участием работодателей/в форме демонстрационного экзамена/с использованием технологии WorldSkills;

- оценка остаточных знаний обучающихся;
- профессиональная сертификация обучающихся;
- профессионально-общественная аккредитация;
- независимая оценка квалификаций;
- Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования;
- обучение на массовых открытых он-лайн курсах;
- участие в эксперименте по объективной оценке знаний обучающихся.

3.5. Объектами НОКОД в рамках оценки качества реализации ОПОП/элементов ОПОП университета являются:

- условия реализации ОПОП/элементов ОПОП;
- балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся университета;
- позиция университета в предметных рейтингах;
- позиция университета в российских и международных рейтингах;
- результаты мониторингов удовлетворенности заинтересованных сторон качеством подготовки обучающихся и выпускников;
- результаты мониторингов удовлетворенности заинтересованных сторон условиями реализации ОПОП;
- информация об университете, размещенная на официальном сайте.

3.6. НОКОД в университете включает различные процедуры, направленные на оценку качества реализации ОПОП/элементов ОПОП в университете, в том числе:

- самообследование;
- государственная аккредитация;
- международная сертификация;
- профессионально-общественная аккредитация;
- участие университета в российских и международных рейтингах;
- оценка условий и качества реализации элементов ОПОП;
- внешняя экспертиза ОПОП и рабочих программ дисциплин/модулей/программ практик/ГИА/ИА (оценка результатов обучения);
- ГИА/ИА на основе фондов оценочных средств, согласованных с заинтересованными сторонами/внешних фондов оценочных средств;
- внешний и внутренний аудит структурных подразделений университета;
- социологические опросы (интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей и иных заинтересованных лиц);
- мониторинги заинтересованных сторон качеством реализации ОПОП/элементов ОПОП;
- мониторинги удовлетворенности заинтересованных сторон;

- учет статистических данных министерств и ведомств, размещаемых на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- учет открытых данных, характеризующих условия и процесс образовательной деятельности в университете, размещаемых на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- анализ результатов предметных и междисциплинарных олимпиад различного уровня;
- мониторинг показателей образовательной деятельности, соответствующих лицензионным и аккредитационным требованиям, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов/СУОС, требованиям университета;
- мониторинг эффективности деятельности организаций высшего образования;
- мониторинги экспертных организаций Министерства образования и науки РФ;
- мониторинги качества организации отдельных процессов образовательной деятельности;
- мониторинг отдельных направлений образовательной деятельности;
- проведение корректирующих мероприятий процессов образовательной деятельности.

3.7. Организационной основой НОКОД является годовой план мероприятий проведения НОКОД университета на учебный год, в котором определяются направления деятельности, обязательные и дополнительные процедуры и сроки (периодичность проведения процедур НОКОД), ответственные исполнители.

3.8. Годовой план мероприятий проведения НОКОД университета на следующий учебный год составляется на основе предложений структурных подразделений университета, выносится на рассмотрение УМС университета в срок до 01 июля. Ответственным за составление годового плана является УАР.

3.9. Годовой план мероприятий проведения НОКОД университета рассматривается на УМС университета и утверждается проректором по учебно-методической работе университета.

3.10. На основе утвержденного годового плана мероприятий проведения НОКОД университета структурные подразделения университета выполняют мероприятия, направленные на решение задач по улучшению качества образовательной деятельности.

3.11. Структурные подразделения университета ежегодно до 01 июня, представляют в УАР отчеты об исполнении годового плана мероприятий проведения НОКОД.

3.12. УАР, совместно с УМиП на основе полученных отчетов проводят анализ эффективности мероприятий НОКОД и вносят предложения

о корректирующих мероприятиях в годовой план мероприятий проведения НОКОД на следующий учебный год.

3.13. На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры в части повышения качества образовательной деятельности.

3.14. Университет, пройдя процедуру НОКОД, должен:

– вести учет возможных замечаний и предложений о мерах улучшения образовательной деятельности от заинтересованных сторон;

– размещать сведения о процедуре прохождения ПОА, государственной аккредитации, самообследования на официальном сайте университета;

– размещать отчеты о проведенных мониторингах заинтересованных сторон, мониторингах качества реализации ОПОП/элементов ОПОП на портале университета;

– актуализировать ОПОП/элементы ОПОП университета в соответствии с результатами мониторингов качества освоения ОПОП/элементов ОПОП и качества реализации ОПОП/элементов ОПОП;

– вносить изменения в процессы образовательной деятельности с целью улучшения качества образовательной деятельности;

– проводить корректирующие процедуры в части актуализации результатов обучения, содержания, технологий и условий реализации ОПОП, оценки результатов освоения ОПОП, ее элементов и др.

3.15. Итоги НОКОД являются основанием для принятия управленческих решений руководства университета с целью улучшения качества образовательной деятельности и повышения конкурентоспособности выпускников университета.

---