

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа экономики, управления и права

**Вопросы к экзамену
по дисциплине «Разработка управленческих решений»
38.03.02 «Менеджмент»**

Преподаватель: доцент кафедры менеджмента, к.э.н. – Исаева Елена Дмитриевна

1. Понятие «управленческое решение» и его место в организации управленческих процессов.
2. Классификация управленческих решений.
3. Информация и ее роль в принятии управленческих решений.
4. Методы обработки управленческой информации.
5. Коммуникации в процессе подготовки управленческих решений.
6. Коммуникации в процессе реализации управленческих решений.
7. Модели и моделирование в процессе принятия управленческих решений.
8. Использование модели теории игр в принятии управленческих решений.
9. Использование математических моделей в процессе принятия управленческих решений.
10. Использование имитационных моделей в процессе принятия управленческих решений.
11. Методы принятия управленческих решений и их классификация.
12. Использование методов планирования и прогнозирования в принятии управленческих решений.
13. Использование качественных методов в принятии решений.
14. Использование метода «дерево» решений.
15. Использование метода «дерево» проблемы.
16. Использование метода «платежная матрица».
17. Использование экспертных оценок в принятии решений.
18. Применение модели ожидания потребителя в принятии управленческих решений.
19. Групповые методы принятия решений.
20. Сущность метода номинальной группы и его применение в принятии управленческих решений
21. Сущность и примеры применения метода Дельфи.

22. Анализ ситуации и обнаружение проблемы. Виды проблем.
23. Восприятие и признание проблемы.
24. Признание необходимости и целесообразности принятия управленческого решения.
25. Целевая ориентация управленческих решений.
26. Анализ возможностей организации в реализации решения и определение критериев успеха.
27. Разработка и анализ альтернативных вариантов управленческого решения
28. Выбор альтернативы по критериям: время, ресурсные возможности.
29. Выбор альтернативы по критериям: эффективность, риски, ответственность.
30. Выбор оптимального варианта, оформление и утверждение проекта решения.
31. Оценка ожидаемой эффективности управленческого решения.
32. Риски, возникающие в процессе выработки проекта и утверждения решения.
33. Организация реализации управленческих решений.
34. Риски, возникающие в процессе реализации решения.
35. Выбор оптимального варианта решения в условиях риска и неопределенности.
36. Использование критериев Лапласа и Вальда в принятии управленческих решений.
37. Использование критериев Сэвиджа и Гурвица в принятии решений.
38. Использование критериев крайнего оптимизма и сожаления в принятии решений.
39. Использование теории полезности для выбора оптимального варианта.
40. Интуитивный выбор оптимального варианта.
41. Составление временных и ресурсных графиков реализации решения.
42. Делегирование прав, ответственности и полномочий в процессе принятия и реализации управленческих решений.
43. Использование деловых игр в принятии управленческих решений.
44. Деловая игра как групповой метод исследования проблемы и подготовки управленческих решений.
45. Методика подготовки и проведения деловых игр.
46. Кейсовый метод как разновидность деловой игры.
47. Необходимость и виды контроля в принятии управленческих решений.
48. Контроль результата и контроль процесса принятия решения.

49.Разработка системы контроля для процесса принятия управленческого решения.

50.Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения управленческих решений.

51.Сущность и виды ответственности лица, принимающего решение.

52.Контроль и ответственность в процессе принятия решений.

53.Ответственность руководителя, должностных лиц и исполнителей в процессе принятия и реализации управленческих решений.

54.Регулирование отношений ответственности в принятии и реализации управленческих решений.

55.Оценка эффективности реализованного решения.

56.Основные ошибки менеджеров в процессе разработки проекта решения

57.Основные ошибки менеджеров в процессе утверждения проекта решения.

57.Основные ошибки менеджеров в процессе реализации решения.

58.Анализ допущенных ошибок в процессе принятия и реализации решения и постановка новых целей.

59.Основные подходы к оценке качества принятого управленческого решения

60.Пути повышения качества управленческих решений.

Контрольная работа по дисциплине на тему

« Разработка модели процесса принятия управленческого решения»

Контрольная работа представляет собой имитацию процесса принятия и реализации управленческого решения. Студент самостоятельно выбирает организацию или предприятие и проблему.

Во введении ставятся цели выполнения контрольной работы – изучить рекомендованную литературу и научиться правильно принимать правильные управленческие решения в той или иной сфере профессиональной деятельности.

В основной части контрольной работы дается краткая характеристика организации, излагается суть проблемы, проводится ее анализ. Анализируются причины возникновения проблемы, разрабатываются альтернативные варианты решения проблемы, рассчитываются возможные последствия. Формируются критерии выбора оптимального варианта, проводится выбор и предлагаются макеты соответствующих документов, отражающих суть предлагаемого решения (распоряжения, приказы, программы, проекты мероприятий, схемы, графики и т.п.).

В заключении подводятся итоги проделанной работы, оцениваются степень достижения поставленных целей обучения и уровень сформированности собственных компетенций.

Рекомендуемый объем 18-20 страниц. Работа оформляется в соответствии с СТО 89-03.5-2014 «Общие требования к оформлению и изложению документов учебной деятельности обучающихся»

Рекомендуемая литература

1. Баттрик Р. Техника принятия эффективных управленческих решений. Сп-б, Изд-во Питер, 2006г., -416с.
2. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: Учебное пособие. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010 – 400с.
3. Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие -2-е изд., М.:Форум, 2010 -240с.

4. Экономические задачи и оптимальные решения / Пер. с англ. М.Котельниковой. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2001.
5. Чудновская С.Н. Управленческие решения. М.: Изд-во ЭКСМО, 2007г., -368с.
6. Паринов Д.В. Оценка и анализ эффективности функционирования производственных систем [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://dclib.net/economica-hoziajstva/parinov.html>