

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

ПРИКАЗ

05 сентября 2019 года

№ 673

г. Архангельск

**Об утверждении Положения об электронной информационно-образовательной среде
Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании решения ученого совета университета от 30 августа 2019 года, протокол № 8,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об электронной информационно-образовательной среде Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова.

2. Управлению академического развития (О.Д. Бугаенко) разместить Положение об электронной информационно-образовательной среде Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова на официальном сайте университета в течение 5 дней с момента издания приказа.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по образовательной деятельности Морозову Л.В.

**Первый проректор
по стратегическому развитию**



Б.Ю. Филиппов

ПРИНЯТО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ
ПРОТОКОЛ ОТ 30.08.2019 № 08

УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ
ОТ 05.09.2019 № 673

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
СЕВЕРНОГО (АРКТИЧЕСКОГО) ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА**

П 53 – 03.2

Экземпляр № _____

г. Архангельск
2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение об электронной информационно-образовательной среде Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова (далее – Положение) регламентирует цель, задачи, структуру, требования к функционированию электронной информационно-образовательной среды (далее — ЭИОС), порядок доступа пользователей в ЭИОС, ответственность за использование компонентов ЭИОС, поддержку пользователей ЭИОС, способы идентификации личности обучающихся в ЭИОС при реализации основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП), в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО и ДОТ), порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, а также документы, фиксирующие ее выполнение, проведение независимой оценки результатов обучения и условий реализации образовательных программ с использованием ЭИОС в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – университет, САФУ).

1.1 Положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; (изменения от 20 октября 2015 года, от 17 мая 2017 года, от 07 августа 2017 года, от 29 ноября 2018 года, от 21 марта 2019 года);
- приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- стандарты комплекса ГОСТ «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»;

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 года № 301;

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденного приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 года № 1259;

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464;

– Приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС);

– Устава университета;

– локальных нормативных актов университета.

1.2 Основными областями применения Положения являются:

– обеспечение доступа обучающихся и работников университета к телекоммуникационным, образовательным, информационным ресурсам и сервисам;

– реализация электронного обучения и использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе университета;

– обеспечение идентификации, аутентификации личности обучающихся при работе в ЭОИС;

– обеспечение соответствия ЭИОС САФУ требованиям ФГОС.

1.3 ЭИОС и ее сервисы должны соответствовать законодательству Российской Федерации в области образования, организации обработки и защиты информации, в том числе персональных данных, защиты авторских прав.

1.4 Образовательный процесс с применением ЭИОС в университете обеспечивают: руководители структурных подразделений, в чьи должностные обязанности входит организация образовательного процесса, учебно-методической работы, библиотечно-информационного обслуживания; руководители структурных подразделений, инженеры и специалисты, в чьи должностные обязанности входит управление IT-инфраструктурой университета и филиалов, технико-технологическое обеспечение образовательного процесса; научно-педагогические работники, педагогические работники; учебно-вспомогательный персонал.

1.5 При реализации ОПОП с применением ЭИОС уполномоченные структурные подразделения университета, участвующие в обеспечении

образовательной деятельности, обеспечивают защиту сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законодательством РФ тайну, а так же персональные данные участников образовательного процесса.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – это совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом, а также между собой.

Компонент ЭИОС – электронный информационный ресурс (далее – ЭИР), автоматизированное средство доступа к ЭИР, пользователь, средство вычислительной техники.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

Электронный информационный ресурс (ЭИР) – электронные данные, электронные программы или их сочетание. ЭИР включает электронный образовательный ресурс (ЭИОР). ЭИОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

Индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС – возможность доступа к ЭИР ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Internet (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных с учетом порядка доступа (Приложение).

Электронное обучение (далее – ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Массовый открытый онлайн-курс (Massive open online courses, далее – МООС) – обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Internet.

Пользователи ЭИОС:

- обучающиеся всех форм обучения по направлениям подготовки и специальностям, на всех уровнях образования в университете;
- научно-педагогические работники, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- административно-управленческие, учебно-вспомогательные и прочие работники университета, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ и/или оказания услуг.

ИКТ – информационно коммуникационные технологии.

НПР – научно-педагогический работник университета.

Проктор – работник университета, осуществляющий мониторинг прохождения аттестационного испытания/ теста абитуриентам/ обучающимся.

Прокторинг - система верификации личности и подтверждения результатов прохождения аттестационных испытаний в режиме онлайн.

ОПОП – основная образовательная профессиональная образовательная программа.

СУОС – самостоятельно устанавливаемый университетом образовательный стандарт.

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭИОС

3.1 Целью работы ЭИОС университета является создание единого образовательного пространства, обеспечение условий для полноценной цифровой поддержки учебного процесса по образовательным программам всех уровней, а также создание условий для реализации современных образовательных технологий и методов обучения; создание на основе современных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися.

3.2 Задачи функционирования ЭИОС:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭИОР, указанным в рабочих программах дисциплин/ модулей, программах практик, программах государственной итоговой аттестации;
- организация доступа к ЭИОР, указанным в рабочих программах, из любой точки, в которой имеется доступ к сети Internet (с соблюдением лицензионных требований);
- организация доступа обучающегося к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению;
- организация доступа к электронной библиотеке университета;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- обеспечение условий для формирования электронного портфолио обучающегося по программам высшего образования:

- 1) для ОП разработанных в соответствии с СУОС/актуализированных ФГОС – с сохранением работ обучающегося и оценок на эти работы;

- 2) для ОП разработанных в соответствии с СУОС/ФГОС – с сохранением работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- обеспечение условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса в учебной, научной и внеучебной деятельности, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети Internet;

- обеспечение доступа обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья к ЭИОР в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- обеспечение сопровождения процессов управления учебным процессом;

- обеспечение условий для мониторинга учебного процесса и оценки его качества.

3.3 ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- организации образовательной деятельности САФУ и обеспечения доступа обучающихся и научно-педагогических работников, вне зависимости от места их нахождения, к ЭИОР ЭИОС посредством использования информационно-коммуникационных технологий и сервисов;

- организации и проведения мониторингов удовлетворенности качеством образовательного процесса внешних и внутренних стейкхолдеров;

- информационного обеспечения, повышения эффективности и качества образовательного процесса научно-исследовательской и других видов деятельности университета.

3.4 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет индивидуальный неограниченный доступ к компонентам ЭИОС университета с учетом порядка доступа (Приложение).

3.5 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями работников структурных подразделений, отвечающих за формирование и ведение электронных информационных и образовательных ресурсов.

3.6 С целью сопровождения и обеспечения функционирования отдельных компонентов ЭИОС назначаются ответственные лица или подразделения – администраторы компонентов ЭИОС.

4. СТРУКТУРА ЭИОС. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ ЭИОС

4.1 Структура ЭИОС обеспечивает возможность использования современных образовательных информационных технологий, включая элементы ЭО, при реализации образовательных программ в университете.

4.2 Компоненты ЭИОС определяются приказом по университету.

4.3 ЭИОС включает следующие категории сервисов:

- инфраструктурные сервисы, обеспечивающие функционирование платформы ЭИОС, ее отказоустойчивость и информационную безопасность;
- сервисы обеспечения и сопровождения учебного процесса;
- сервисы обеспечения задач управления учебным процессом.

4.4 Для обеспечения функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

-ЭИОС университета и отдельные ее компоненты должны соответствовать законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

-порядок доступа и работы с компонентами ЭИОС определяется локальными актами университета;

-функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

-оборудование для функционирования ЭИОС должно представлять собой совокупность программно-аппаратных средств обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса (серверы, компьютеры, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.);

-оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

-оборудование должно иметь аппаратные или программные средства обеспечения информационной безопасности;

-для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен постоянный высокоскоростной выход в сеть Internet из корпоративной сети с учетом требований законодательства Российской Федерации;

-подключение к корпоративной сети должно осуществляться на территории университета из учебных аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием, компьютерных классов, учебно-научных лабораторий, помещений для самостоятельной работы, общежитий и т. п.;

-для обучающихся и научно-педагогических работников должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС с любого устройства, имеющего подключение к сети Internet;

-должно обеспечиваться модульное подключение дополнительных сервисов в состав ЭИОС университета.

4.5 В случае подключения дополнительных сервисов или размещения ресурсов на основе информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств университета, электронных библиотечных систем, техническую поддержку осуществляют управление информационно-коммуникационных технологий, центр информационных технологий филиала САФУ в г. Северодвинске, интеллектуальный центр – научная библиотека имени Е.И. Овсянкина.

4.6 Для автоматизированных средств доступа к ЭИР, являющимся компонентами ЭИОС, должны поддерживаться требования:

-порядок создания, приобретения и эксплуатации компонента определяется и регулируется соответствующими локальными актами Университета;

-поддержка одновременного доступа обучающихся к ЭИР и ЭИОР должна соответствовать требованиям образовательных стандартов;

-защита и соблюдение конфиденциальности ЭИР и ЭИОР должны соответствовать законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

-помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Internet.

4.7 Порядок доступа к отдельным компонентам ЭИОС университета устанавливается соответствующими локальными актами (положениями, регламентами, инструкциями).

4.8 ЭИОС университета усовершенствуется в направлении развития отдельных ресурсов и компонентов для обеспечения персонализированного виртуального образовательного пространства.

4.9 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями реализации образовательных программ, а также участниками образовательного процесса в соответствии с планами работы учебных структурных подразделений университета и иных подразделений, определяющих содержание учебного процесса.

4.10 Все компоненты ЭИОС функционируют и поддерживаются в соответствии с регламентами и инструкциями университета.

5.ПОРЯДОК ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЭИОС

5.1Порядок доступа к компонентам ЭИОС университета регулируется соответствующими локальными нормативными актами университета.

5.2 Физическое лицо, являющееся обучающимся или работником университета, имеет возможность доступа к персонализированной части ЭИОС университета посредством введения корпоративной учетной записи (логин и пароль).

5.3 Аутентификация пользователей в ЭИОС осуществляется с использованием корпоративных учетных записей. Для каждого пользователя ЭИОС в момент зачисления на образовательную программу (для обучающихся) или в момент приема на работу (для работников университета) создается корпоративная учетная запись (логин и пароль).

5.4 Управление учетной записью осуществляется обучающимся через сайт университета (<https://activate.narfu.ru/>).

5.5 Создание и использование учетной записи осуществляется с учетом следующих мер надежности:

- разграничение прав доступа к функциональным возможностям сервисов ЭИОС;

- регламентация организации парольной защиты в соответствии с локальными документами университета;

5.6 Для доступа к электронной библиотеке университета обучающиеся могут самостоятельно авторизоваться на сайте электронной библиотеки университета (<http://elib.narfu.ru>).

5.7 В случае утраты или компрометации регистрационных данных они подлежат изменению.

5.8 Корпоративные учетные записи обучающихся, завершивших обучение, и уволенных работников блокируются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ЭИОС

6.1 Пользователь ЭИОС обязан корпоративную учетную запись для доступа к ЭИОС хранить в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

6.2 Пользователь ЭИОС несет ответственность за:

- несанкционированное использование компонентов ЭИОС: использование корпоративных учетных записей других пользователей, осуществление различных операций с ЭИР от имени другого пользователя и т. п.;

- несанкционированный доступ к компонентам ЭИОС университета с целью их модификации, кражи, угадывания корпоративных учетных записей, осуществления любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий;

- использование сети Internet в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;

- умышленное использование программных средств (вирусов, самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью противоправных или несанкционированных действий.

6.3 Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой материалы извлечены.

6.4 Обучающийся и работник, получившие корпоративные учетные записи для авторизованного доступа в ЭИОС обязуются:

- не разглашать данных об учетной записи, не передавать их иным лицам;
- уведомить администратора компонента ЭИОС о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени и получения нового пароля.

6.5 Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить администратора компонента ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

6.6 ЭИР ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи используют ресурсы ЭИОС и размещают в них информацию, учебные, учебно-методические и иные материалы, а также информационные материалы с соблюдением положений законодательства Российской Федерации в области авторского права.

6.7 В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения администратор компонента ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным компонентам ЭИОС университета.

6.8 За нарушение требований Положения университет имеет право привлечь пользователя к дисциплинарной и гражданской ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

7.1 Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

7.2 Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают работники структурного подразделения, отвечающего за сопровождение соответствующих компонентов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами университета.

7.3 Университет обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки научно-педагогических работников, учебно-вспомогательных (далее – УВП), административно-хозяйственных (далее – АХР) работников организации с помощью следующих процедур:

- размещение в открытом доступе инструкций по работе с инструментами компонентов ЭИОС на корпоративном портале университета или в специальных разделах, с инструкциями непосредственно в базовых компонентах ЭИОС (за размещение инструкций в открытом доступе несут ответственность руководители подразделений, поддерживающих компоненты ЭИОС);

- обучение и/или консультирование научно-педагогических работников

по работе с базовыми компонентами ЭИОС;

- проверка необходимого уровня квалификации по работе с информационными технологиями и системами;

- оценка квалификации научно-педагогических работников в области использования ЭИОС в соответствии с Положением о процедуре избрания по конкурсу на должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу.

8. СПОСОБЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ЭИОС ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭО И ДОТ

8.1 Идентификация личности обучающихся применяется при организации учебной деятельности, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, оказания учебно-методической помощи обучающимся и иных образовательных процедур, осуществляемых в ЭИОС.

8.2 В университете используется система идентификации, аутентификации личности обучающихся, получающих доступ к ЭИОС, позволяющая программными и (или) иными средствами, осуществлять идентификацию, аутентификации личности обучающихся, а также обеспечивающая контроль соблюдения требований образовательных процедур при применении ЭО и ДОТ.

8.3 Идентификация пользователя ЭИОС обучающихся осуществляется путем:

- идентификации пользователя с применением информационно-коммуникационных технологий (посредством ввода данных корпоративной учетной записи, посредством прокторинга с применением ИКТ);

- визуального прокторинга без применения ИКТ.

8.4 При проведении идентификации пользователя обучающийся предоставляет сведения и (или) документы, необходимые для идентификации. Документы, позволяющие идентифицировать личность обучающегося, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, составленные полностью или в части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), предоставляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

8.5 Обучающиеся несут ответственность за достоверность представляемых для идентификации данных и соблюдение процедуры идентификации личности обучающегося.

8.6 Идентификация личности с применением ИКТ обучающихся в ЭИОС университета может осуществляться посредством ввода данных его корпоративной учетной записи и (или) прокторинга.

8.7 Идентификация личности с применением ИКТ может проводиться сервисами прокторинга. Прокторинг с применением ИКТ предусматривает: сверку личности обучающегося по видео с веб-камеры в начале

аттестационного испытания, проверку постоянного присутствия обучающегося перед камерой в течение аттестационного мероприятия, отсутствие подмены обучающегося, определение и предотвращение попыток обучающегося к списыванию (устные подсказки, взгляд вне экрана компьютера, открытие сторонних приложений и вкладок браузера). Идентификация может осуществляться уполномоченным лицом также при помощи средств телекоммуникаций путем демонстрации уполномоченному лицу перед камерой страниц с фотографией документа, удостоверяющего личность, или студенческого билета. При идентификации личности обучающийся обязан назвать полностью фамилию, имя, отчество (при наличии).

8.8 Перед прохождением идентификации личности с применением ИКТ обучающийся/ абитуриент, находящийся не на территории университета должен заблаговременно подготовить документы, позволяющие идентифицировать личность, обеспечить условия для индивидуального прохождения испытаний/ аттестации (проверить работоспособность программного и аппаратного обеспечения, обеспечить отсутствие третьих лиц в помещении, не использовать другие мобильные и (или) электронные устройства, (если это не предусмотрено процедурой проведения аттестации), кроме устройства, обеспечивающего проведение электронного испытания).

8.9 Визуальная идентификация личности обучающегося осуществляется уполномоченным лицом посредством визуальной проверки личности обучающегося по документу, удостоверяющему его личность, или студенческому билету /аспирантскому билету.

8.10 Лицо, ответственное за проведение прокторинга, в рамках организации мероприятия текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации обязано:

- установить личность лица на основании предъявленных документов;
- обеспечить размещение лиц, в аудитории, контролировать самостоятельность прохождения мероприятия;
- проводить аттестацию в строгом соответствии с выданными заданиями, контролировать временной лимит на прохождение мероприятия;
- производить контроль за правильностью указываемых аттестуемым данных о себе при прохождении мероприятия.

8.11 При проведении письменного аттестационного мероприятия в удаленном режиме обучающиеся проходят процедуру прокторинга: располагаются как в аудитории университета, так и в другом месте с доступом в сеть Internet и оснащенной системой вебконференц связи; преподаватель объясняет порядок проведения экзамена, выдает задания обучающимся; контроль за ходом подготовки ответов на задания и сбор выполненных работ осуществляет уполномоченный работник университета или сетевого партнера.

8.12 При проведении устного аттестационного мероприятия в удаленном режиме обучающиеся располагаются как в аудитории университета, так и в другом месте с доступом в сеть Internet и оснащенной системой вебконференц связи. Преподаватель объясняет порядок проведения экзамена,

выдает задания обучающимся. Идентификация личности аттестуемого и контроль за ходом экзамена осуществляется в соответствии с п. 8.10.

8.13 При реализации образовательных программ в сетевой форме идентификация личности обучающихся может осуществляться посредством использования ресурсов сетевых партнёров.

8.14 При работе на открытой образовательной платформе идентификация личности обеспечивается в порядке предусмотренном этой платформой.

8.15 Процедура идентификации личности при оценке результатов освоения онлайн-курсов, размещенных на открытых образовательных платформах подразумевает следующее:

а) идентификация личности обучающихся при проведении мероприятий, связанных с оценкой результатов обучения (доля мероприятий с идентификацией личности в формировании итоговой оценки должна составлять не менее 30%). Для идентификации личности могут быть использованы следующие технологии:

- технологии университета;
- уникальная манера набора текста на клавиатуре (программа, отслеживающая скорость набора символов, время между нажатиями клавиш, задержки между комбинациями клавиш (связанных с поиском на клавиатуре буквы), ритмичность набора);

- сертификационные центры (прохождение мероприятий на рабочих местах, предоставляемых организацией/ провайдером, обеспечивающей идентификацию личности при входе и контроль условий проведения мероприятия);

- онлайн-прокторинг (удаленное наблюдение за обучающимся в ходе мероприятий с использованием камер и средств трансляции экрана устройства, на котором работает обучающийся);

- биометрические технологии (использование автоматизированных средств идентификации личности и контроля условий прохождения мероприятий, например, идентификация по лицу, слежение за зрачками глаз);

- другое;

б) обеспечение доступа к информации об учебных достижениях обучающегося (по ссылке, указанной в сертификате, либо под учетной записью обучающегося), на основании которых был выдан сертификат.

**9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ОБУЧАЮЩИМСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ИХ ЧАСТЕЙ С
ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, А ТАКЖЕ ДОКУМЕНТЫ,
ФИКСИРУЮЩИЕ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ**

9.1 Организационно-методическое сопровождение обучения по дисциплине/модулю с применением ЭО и ДОТ осуществляет педагогический работник и управление академического развития (далее – УАР).

9.2 Обучающиеся, осваивающие элементы ОПОП с применением ЭО и ДОТ, имеют возможность получить учебно-методическую помощь у педагогического работника, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием инструментов платформ(ы) дистанционного обучения университета, применяемых в обучении. Для получения консультации обучающемуся необходимо прийти лично во время проведения очной консультации или направить запрос в цифровом виде с помощью одного из инструментов¹ платформы, если этот инструмент не определен преподавателем как недопустимый. Время отклика на запрос о консультации определяется преподавателем, но оно не может превышать пяти рабочих дней со дня запроса. Очные консультации педагогических работников организуются в университете в соответствии с расписанием.

9.3 Организационно методическую помощь по вопросам обучения по дисциплинам/ модулям, реализуемым с применением ЭО и ДОТ, как на платформах электронного обучения, так и на внешних платформах обучающиеся могут получить в УАР.

9.4 В случае необходимости обучающиеся, осваивающие элементы ОПОП с помощью ЭО и ДОТ, могут получить техническую помощь, обратившись по электронной почте или лично с описанием замеченной проблемы. Контактная информация работников или подразделений университета, к которым следует обращаться за технической поддержкой, размещается на сайте платформы дистанционного обучения. Инструкции по работе с сервисами размещены на главной странице платформы Sakai: <https://sakai.pomorsu.ru/portal>.

10. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭИОС

10.1 Независимая оценка качества подготовки обучающихся университета может реализовываться с применением ЭИОС по следующим направлениям:

- оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации;
- оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины/ модуля/ прохождения практики;

¹ К инструментам, с помощью которых обучающиеся могут получить консультацию дистанционно, относятся: форумы, мессенджеры, чаты, комментарии и иные средства коммуникации.

– оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам/ модулям/ практикам;

– оценка качества подготовки обучающихся в рамках формирования портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

10.2 Независимая оценка качества работы научно-педагогических работников может реализовываться с применением ЭИОС по следующим направлениям:

– оценка качества работы научно-педагогических работников университета в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– оценка качества работы научно-педагогических работников университета обучающимися;

– оценка качества преподавания электронных курсов обучающимися.

10.3 Независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности может реализовываться с применением ЭИОС через формирование и экспертизу паспортов лабораторий.

10.4 ЭИОС обеспечивает возможность проведения мониторингов удовлетворенности внешних и внутренних стейкхолдеров качеством подготовки по образовательным программам.

Соответствие ЭИОС университета требованиям образовательных стандартов высшего образования

Требование образовательного стандарта ВО	Наименование сервиса	Порядок доступа
<p>Доступ к учебным планам, РПД, программам, практик, ГИА, к изданиям практик, ГИА, электронных систем библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах</p>	<ul style="list-style-type: none"> • сайт САФУ • система представления и управления электронными курсами на базе платформы Sakai • виртуальные рабочие места (личный кабинет обучающегося, личный кабинет работника) (на платформе Sakai, портал САФУ) 	<p>открытый доступ</p> <p>предоставляется администратором компонента для уполномоченных лиц, имеющих корпоративную учетную запись</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью</p>
<p>к рабочим программам дисциплин/ модулей, программ практик, ГИА</p>	<ul style="list-style-type: none"> • система представления электронных курсами на базе платформы Sakai • виртуальные рабочие места (личный кабинет обучающегося, личный кабинет работника) (на платформе Sakai , портал САФУ) 	<p>предоставляется администратором компонента для уполномоченных лиц, имеющих корпоративную учетную запись</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью</p>
<p>к изданиям библиотечных систем</p>	<ul style="list-style-type: none"> • сайт САФУ • полнотекстовые и библиографические базы данных научных и профессиональных публикаций • справочно — правовые системы 	<p>открытый доступ</p> <p>доступ согласно условий лицензионного договора</p> <p>доступ согласно условий лицензионного договора</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • электронные ресурсы Президентской библиотеки; 	<p>доступ согласно условий лицензионного договора</p>

Требование образовательного стандарта ВО	Наименование сервиса	Порядок доступа
	<ul style="list-style-type: none"> • информационные ресурсы интернета: коллекции электронных текстов, тематические веб-сайты, электронные каталоги библиотеки, современные онлайн-сервисы для пользователей; • учебные, справочные и библиографические издания на компакт-дисках 	<p>открытый доступ, с учетной записью САФУ согласно договора</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью</p>
к электронным образовательным ресурсам	<ul style="list-style-type: none"> • платформа онлайн-обучения Sakai; • каталог учебно-методической документации на Sakai ; • платформа онлайн-обучения OpenEdx САФУ; 	<p>доступ с корпоративной учетной записью</p>
Фиксация хода образовательного процесса, результатов аттестации и промежуточных результатов освоения образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> • СУОП Тандем • виртуальные рабочие места (личный кабинет обучающегося на платформе Sakai) • платформы дистанционного обучения Sakai, OpenEdX • платформы дистанционного обучения партнеров • электронное расписание учебных занятий РУЗ Галактика 	<p>предоставляется администратором компонента для уполномоченных лиц, имеющих корпоративную учетную запись</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью/ открытый доступ</p> <p>учетные записи партнеров, доступ с корпоративной учетной записью</p> <p>открытый доступ</p>
фиксация результатов промежуточной аттестации Фиксация результатов	<ul style="list-style-type: none"> • СУОП Тандем • платформы дистанционного обучения Sakai, OpenEdX 	<p>предоставляется администратором компонента для уполномоченных лиц, имеющих корпоративную учетную запись</p> <p>доступ с корпоративной учетной записью/ открытый доступ</p>

Требование образовательного стандарта ВО	Наименование сервиса	Порядок доступа
освоения образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> • платформы дистанционного обучения партнеров • электронное портфолио (Тандем+ Sakai) • Антиплагиат.ВУЗ • ЭБС – библиотека ВКР 	<ul style="list-style-type: none"> учетные записи партнеров доступ с корпоративной учетной записью доступ с корпоративной учетной записью по договору доступ с корпоративной учетной записью доступ с корпоративной учетной записью/ открытый доступ учетные записи партнеров доступ с корпоративной учетной записью
Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;	<ul style="list-style-type: none"> • платформы дистанционного обучения Sakai, OpenEdX • платформы дистанционного обучения партнеров • системы видеоконференцсвязи (https://bbb.narfu.ru/b, https://vcs.narfu.ru); • виртуальные лаборатории; персональные учебные среды; • социальные медиа • конструкторы интерактивного и мультимедийного контента • облачные хранилища • онлайн платформы внешние • сервисы для совместной работы • СУОП Тандем 	<ul style="list-style-type: none"> открытый доступ
Формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • система представления и управления электронными курсами на базе платформы Sakai 	<ul style="list-style-type: none"> предоставляется администратором компонента для уполномоченных лиц, имеющих корпоративную учетную запись доступ с корпоративной учетной записью