

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа экономики, управления и права

Кафедра государственного и муниципального управления

Специальность/направление **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

2016-2017 учебный год

Дисциплина «Теория управления»

Экзаменационные вопросы

1. Этапы развития теории и практики менеджмента.
2. Принципы современного управления.
3. Концепции научного и административного управления. Принципы А. Файоля.
4. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки.
5. Наука управления или количественный подход. Современные подходы к управлению: системный, процессный, ситуационный.
6. Структура внешней среды организации и значение ее рассмотрения в рыночной экономике. PEST - анализ.
7. Современный японский менеджмент.
8. Современный американский менеджмент.
9. Западноевропейская модель "мягкого" менеджмента.
10. Характеристики механистических организационных структур и сферы их эффективного применения.
11. Концепция жизненных циклов организации.
12. Управленческие роли менеджера.
13. Ограничения менеджера.
14. Организационная культура.
15. Цикл управленческого контроля и его основные этапы.
16. Сравнительный анализ теорий мотивации. Модель Портера-Лоулера.
17. Управленческая команда. Факторы, влияющие на эффективность команд.
18. Этапы развития команд. Типы управленческих команд.
19. Лидерство и власть в организации. Виды власти и влияния.
20. Лидерство. Личностные и поведенческие концепции лидерства.
21. Ситуационное лидерство.
22. Сущность стратегического менеджмента. Миссия и стратегические цели организации.
23. Коммуникации в организациях. Обратная связь. Язык жестов.
24. Роль планирования в рыночной экономике.
25. Этапы планирования. Факторы, ограничивающие возможности планирования.
26. Система управления по целям.
27. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
28. Создание организации (фирмы): концепции организационных полномочий. Статусы и роли. Эффективность.
29. Штабные, линейные полномочия в организациях и сферы их эффективного применения.
30. Управление изменениями.
31. Поведенческие различия в национальных бизнес-культурах.
32. Современные трактовки роли и содержания управления.

Составитель: Калашиников Е.В.