



УТВЕРЖДАЮ  
М.В. Ломоносова  
И.Р. Луговская

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Поморского государственного университета имени М.В. Ломоносова

Поморский государственный университет имени М.В. Ломоносова является одним из крупнейших вузов на Севере России и вносит значительный вклад в развитие интеллектуального и кадрового потенциала региона.

Высокое качество образования традиционно является конкурентным преимуществом и основополагающим фактором динамичного развития нашего университета. В настоящее время задача постоянного совершенствования качества образования является приоритетной и выполняется на основе следующих принципов:

#### 1. Ориентация на потребителей:

- **обучающихся** – путем осуществления деятельности по повышению их удовлетворенности качеством образовательного процесса;
- **работодателей** – путем подготовки специалистов высокого профессионального уровня, востребованных предприятиями и организациями страны и региона;
- **общество** – путем развития высоких морально-нравственных качеств выпускников, формирования у них социально-значимых ценностей и принципиальной гражданской позиции;
- **учредителя** – посредством рационального использования материальных и финансовых ресурсов, предоставляемых университету, эффективной деятельности по повышению качества образования.

2. **Лидерство руководства**, которое, определив цели и задачи в области качества, ведет за собой коллектив университета.

3. **Вовлечение персонала в совершенствование качества деятельности** путем создания безопасных и благоприятных условий труда, морального и материального поощрения сотрудников, которые демонстрируют мастерство и профессиональную компетентность.

4. **Внедрение процессного подхода в систему управления университетом** с целью укрепления горизонтальных связей между структурными подразделениями университета.

5. **Информационная открытость** как важнейшее условие эффективного взаимодействия университета и общества, развития взаимовыгодного сотрудничества университета с деловыми партнерами.

## **ЦЕЛИ УНИВЕРСИТЕТА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

В рамках направления **усиления влияния университета на общество** университет ставит перед собой следующие цели:

- Расширение партнерских связей университета с организациями, учреждениями и предприятиями Европейского Севера.
- Упрочение лидирующих позиций университета на рынке образовательных и научно-технических услуг региона.
- Информирование широкой общественности о деятельности университета в области гарантии и повышения качества.

В рамках направления **повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг** университет ставит перед собой следующие цели:

- Непрерывное совершенствование образовательных программ с учетом мнения обучающихся и потребностей регионального рынка труда на основе внедрения новых образовательных и информационных технологий, результатов научно-исследовательской деятельности университета.
- Формирование личной ответственности и внутренней мотивации каждого сотрудника за качество образования в рамках своей компетенции, повышение ответственности обучающихся за качество своего образования.
- Развитие материально-технической базы образовательного процесса.
- Улучшение условий проживания в общежитиях студгородка университета.

В рамках направления **повышения лидирующей роли руководства при реализации политики в области качества** университет ставит перед собой следующие цели:

- Повышение компетентности руководителей всех уровней управления и работников университета в области менеджмента качества, а также привлечение всех заинтересованных сторон к формированию и развитию политики в области качества.
- Развитие механизмов обратной связи, принятие управленческих решений с учетом мнения работников и обучающихся.
- Создание работникам и обучающимся безопасных и благоприятных для повышения качества их деятельности условий труда.

В рамках направления **формирования научной и инновационной среды, необходимой для обеспечения высокого качества образования**, университет ставит перед собой следующие цели:

- Привлечение к выполнению научных исследований всего состава научно-педагогических работников и обучающихся университета.
- Развитие и повышение эффективности системы подготовки, аттестации и повышения квалификации научно-педагогических кадров в соответствии с потребностями профессиональной деятельности.
- Учет потребностей региона при определении приоритетных направлений научно-исследовательской работы и инновационной деятельности университета.

Руководство университета принимает на себя обязательства по доведению до сведения коллектива университета и эффективной реализации Политики в области качества университета. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.