

**План работы ПГУ имени М.В. Ломоносова  
в области развития системы менеджмента качества  
в 2010-2011 учебном году**

Основные направления деятельности/мероприятия:

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА	
Пересмотр анкет «Общая оценка образовательного процесса», «Удовлетворенность преподаванием конкретной дисциплины», «Библиотечное обслуживание», «Оценка информационной среды университета», «Условия проживания в общежитиях»	сентябрь
Проведение мониторинга удовлетворенности студентов, обработка и анализ полученных данных, подготовка отчета	октябрь-ноябрь
Проведение мониторинга уровня удовлетворенности преподавателей качеством основных процессов, обработка и анализ полученных данных, подготовка отчета	ноябрь-декабрь
Обсуждение результатов мониторинга в структурных подразделениях, на заседаниях коллегиальных органов управления университета и принятие решений по повышению уровня удовлетворенности студентов и преподавателей университета	декабрь
Разработка методики и программы исследования уровня удовлетворенности внешних потребителей университета – работодателей выпускников качеством их подготовки	ноябрь-декабрь
Создание анкеты исследования уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	январь-февраль
Проведение анкетирования работодателей качеством подготовки выпускников университета, обработка и анализ полученных данных, подготовка отчета	апрель-май
Обсуждение результатов мониторинга в структурных подразделениях, на заседаниях коллегиальных органов управления университета и принятие решений по повышению уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	июнь
Проведение анкетирования студентов по вопросам организации воспитательной работы в университете	март-апрель
РАЗВИТИЕ СМК ПРОЦЕССОВ	
Разработка методики описания процессов и ресурсного обеспечения деятельности университета	сентябрь
Разработка Информационных карт основных и вспомогательных процессов	октябрь-декабрь
Разработка сводного перечня показателей качества процессов, качества деятельности структурных подразделений и работников университета	февраль
СОЗДАНИЕ, АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ В ОБЛАСТИ СМК	
Разработка руководства по качеству	январь-февраль
Проведение самооценки университета по «Модели совершенствования деятельности образовательного учреждения». Актуализация политики университета в области качества с учетом результатов проведенной самооценки	февраль-март

<b>СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ</b>	
Проведение повторного внутреннего аудита в деканатах факультета управления, физического факультета, на кафедре алгебры и геометрии математического факультета, кафедре общей физики и кафедре теоретической физики физического факультета	сентябрь
Разработка предложений по включению в содержание аудита критериев оценки качества основных видов деятельности структурных подразделений	март-апрель
<b>УЧАСТИЕ УНИВЕРСИТЕТА В КОНКУРСАХ</b>	
Подготовка университета к участию в финальном этапе конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» 2010	сентябрь
Участие в конкурсах «Архангельское качество – 2011», «100 лучших товаров России»	февраль-июнь
Участие в конкурсе «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» 2011	март-июнь
<b>ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b>	
Проведение заседаний Координационного совета по качеству	не реже 1 раз в квартал
Проведение заседаний Экспертной комиссии по мониторингу удовлетворенности потребителей результатами деятельности ПГУ	по мере необходимости
Проведение собраний с уполномоченными по качеству в подразделениях	не реже 1 раз в квартал
Проведение курса повышения квалификации «Управление в вузе на основе системы менеджмента качества»	октябрь-декабрь
Публикации в газете «Ломоносовец» по вопросам СМК	ежемесячно