

УТВЕРЖДЕН
Решением Координационного совета по
качеству от 23.09.2009 (протокол №2)

**План работы ПГУ имени М.В. Ломоносова
в области развития системы менеджмента качества
в 2009-2010 учебном году**

Основные направления деятельности:

СОЗДАНИЕ, АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ В ОБЛАСТИ СМК	
Разработка должностных инструкций работников, относящихся к категориям ППС, УВП	сентябрь
Разработка положения о факультетах	сентябрь - ноябрь
Разработка: положения о системе мониторинга удовлетворенности потребителей результатами деятельности университета, положения о системе внутреннего аудита, положения об управлении несоответствиями	сентябрь - ноябрь
Разработка Информационных карт основных и вспомогательных процессов	ноябрь - март
ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОЦЕССОВ, ВХОДЯЩИХ В ОБЛАСТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СМК ПГУ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА	
Создание анкеты	сентябрь - октябрь
Создание машиночитаемых бланков	ноябрь - декабрь
Проведение мониторинга ППС, обработка результатов	январь - февраль
Проведение мониторинга студентов, обработка результатов	апрель
СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ	
Определение требований к структурным подразделениям при проведении аудита	сентябрь-октябрь
Утверждение положения о внутреннем аудите, графика проведения аудитов	октябрь
Проведение аудитов	ноябрь - апрель
ВОВЛЕЧЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РАЗВИТИЮ СМК	
Проведение собраний с уполномоченными по качеству в подразделениях	предположительно 1 раз в квартал
Обучение уполномоченных в области качества	февраль-июнь
Работа со студентами университета по вопросам утверждения политик и др.	октябрь
Подготовка информационного ресурса "Поговорим об СМК"	сентябрь-октябрь
Подготовка информационных материалов в газету «Ломоносовец»	ежемесячно
ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Участие в конкурсах «Архангельское качество - 2010», «100 лучших товаров России»	февраль-июнь
Участие в конкурсе «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»	март-июнь
Подготовка отчета о результатах деятельности университета в 2008-2009 у.г.	ноябрь