



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУ имени М.В. Ломоносова
И.Р. Луговская
22.12.2008

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Поморского государственного университета имени М.В. Ломоносова

Поморский государственный университет имени М.В. Ломоносова, являясь одним из крупнейшим вузов на Европейском Севере России, вносит значительный вклад в развитие интеллектуального и кадрового потенциала Севера России и страны в целом.

Высокое качество образования традиционно является конкурентным преимуществом и основополагающим фактором динамического развития нашего университета. В настоящее время задача постоянного улучшения и совершенствования качества образования и деятельности университета является приоритетной и выполняется на основе следующих принципов:

1 Ориентация на потребителей:

- ❖ **на студентов** – путем оказания образовательных услуг, обеспечивающих высокую профессиональную компетентность выпускников, которая является гарантией их трудоустройства и карьерного роста;
- ❖ **на работодателей** – путем подготовки специалистов высокого профессионального уровня по специальностям, необходимым для государства и бизнеса;
- ❖ **на общество** – путем формирования высоких морально-нравственных качеств, социально-значимых ценностей и принципиальной гражданской позиции выпускников;
- ❖ **на учредителя** – путем рационального использования материальных и финансовых средств, предоставляемых университету для осуществления результативной и эффективной деятельности по повышению качества образования.

2 **Лидерство руководства**, которое, определив цели, задачи и стратегию в области качества, ведет за собой коллектив университета;

3 **Развитие и вовлечение персонала в совершенствование качества деятельности** путем создания безопасных и благоприятных для деятельности условий труда, морального и материального стимулирования сотрудников, которые демонстрируют мастерство, компетентность и преданность делу, формирования личной ответственности каждого сотрудника за качество образования в рамках своей компетенции, а также стимулирования постоянного улучшения своей деятельности;

4 **Информационная открытость**, как элемент механизма развития и самоконтроля университета, необходимый для формирования эффективного взаимодействия с организациями регионального, российского и международного уровня, обеспечения высокого доверия деловых партнеров к ПГУ имени М.В. Ломоносова.

Главными целями университета в области качества образования являются:

- 1) удовлетворение широких потребностей населения в образовательных услугах, в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего профессионального образования;*
- 2) обеспечение высокого качества всех форм образования, основанного на научных исследованиях;*
- 3) осуществление актуальных для России и Европейского Севера фундаментальных и прикладных научных исследований, создания развитой системы подготовки и аттестации научных и научно-педагогических работников как фундамента для развития университета, региона, России.*

Для достижения этих целей университет определяет следующие задачи:

- разработка, внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование образовательного и научно-исследовательского процессов с учетом требований и ожиданий студентов, персонала университета, работодателей, государства и общества;

- непрерывное повышение качества учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, внедрение современных технологий обучения;

- совершенствование организационной структуры управления университетом с целью оптимизации основных процессов его деятельности и повышения качества подготовки специалистов;

- создание в университете научно-образовательной инновационной среды;

- создание системы мотивации сотрудников университета;

- развитие социально-культурной среды, направленной на творческую самореализацию личности, обладающей потребностью к непрерывному образованию на протяжении всей жизни;

- создание благоприятных социальных условий для обучающихся и работников университета;

- обеспечение возможностей для повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала университета;

- развитие активного взаимодействия (международного сотрудничества) с ведущими научными, образовательными, технологическими и культурными центрами в России и за рубежом.

- предоставление точной, беспристрастной, объективной и доступной информации о деятельности университета студентам и всем заинтересованным сторонам университета.

Руководство университета обязуется принимать все необходимые меры, направленные на доведение, понимание и эффективную реализацию (всем персоналом университета) профессорско-преподавательским составом, административным и учебно-вспомогательным персоналом, научными сотрудниками и обучаемыми настоящей Политики в области качества, находящейся в свободном доступе для всех заинтересованных сторон.

Руководство университета принимает на себя ответственность за проведение анализа со стороны руководства того, как реализуется Политика в области качества университета.